CODICE ETICO

Sommario

DEFINIZIONE E FINALITÀ 3

VISION E MISSION 4

I VALORI 5
- L'autenticità, il rispetto e la cooperazione 5
- La qualità e la sicurezza 5
- La tutela dell'ambiente e del territorio 5
- Passione artigianalità e creatività 5

LE LINEE GUIDA E PRINCIPI DI RIFERIMENTO 6
- Semplicità 6
- Umiltà 6
- Bellezza e cura 6
- Trasparenza e verificabilità 6
- Riservatezza 6
- Diritti fondamentali 6
- Valore delle risorse umane 6

CRITERI DI CONDOTTA 7
- Impegno dell'azienda 7
- Rapporto con i dipendenti 7
- Uso di mezzi e strumenti aziendali 7
- Rapporto con i clienti 8
- Rapporto con i fornitori 8
- Rapporto con i concorrenti 8
- Conflitto di interesse 8

ADOZIONE DEL CODICE ETICO E AGGIORNAMENTO 9
- Messa in vigore e ambito di validità 9
- Destinatari del codice etico 9
- Inosservanze o trasgressioni 9

DEFINIZIONE E FINALITÀ

Il Codice Etico esprime l'insieme dei valori, regole di condotta, norme comportamentali e principi deontologici, che la Latteria di Chiuro riconosce come propri e nel rispetto dei quali vengono orientati i processi decisionali prestando la massima attenzione alla sostenibilità economica, sociale e ambientale.

Il Codice Etico costituisce la carta dei diritti e dei doveri morali e definisce la responsabilità etico-sociale di ogni partecipante all'organizzazione. Le regole di condotta tengono conto della dignità della persona, della tutela delle risorse, della biodiversità e dell'ambiente.

Il Codice Etico è uno strumento di conoscenza, condivisione e divulgazione della cultura aziendale, ma non sostituisce e non prevale sulle leggi vigenti e sul Contratto Collettivo nazionale di Lavoro in essere.

Per la Latteria di Chiuro è fondamentale garantire ai propri collaboratori un'equa retribuzione, che consenta un tenore di vita dignitoso e coerente con il contesto economico, sociale e territoriale, ai propri clienti trasparenti condizioni di vendita e ai fornitori un adeguato compenso.

VISION E MISSION

La Latteria di Chiuro fin dal 1957 ha intrapreso un percorso chiaro ed univoco caratterizzato dall'attenzione costante verso un'economia virtuosa di montagna, che rispetta i soci, i dipendenti, l'ambiente e la società che ci circonda.
La Latteria di Chiuro mette tecnologia e innovazione al servizio della tradizione a garanzia della qualità e genuinità dei prodotti, della sicurezza alimentare e dell'ambiente lavorativo.

VISION

Noi siamo ciò che facciamo...

- ...da sempre crediamo di essere responsabili del benessere dell'ambiente e del paesaggio in cui abbiamo la fortuna di vivere e lavorare
- da sempre crediamo che l'autenticità e il controllo delle materie prime siano alla base di un prodotto di vera qualità
- da sempre crediamo che innovazione, ricerca e amore per i sapori antichi siano fonte inesauribile di sapere e conoscenza
- da sempre crediamo che un lavoro ben fatto assuma ancora più valore se riconosciuto e certificato da altri
- da sempre e per sempre il nostro tempo non si può misurare, ma solo gustare.

MISSION

La Latteria di Chiuro produce alimenti genuini di elevata qualità in un caseificio moderno ed efficiente, che garantisce il miglioramento continuo di prodotti, processi e competenze per la promozione di salute e benessere di persone, animali e territorio.

I VALORI

I valori che meglio rappresentano la Latteria di Chiuro sono qui di seguito elencati

L'autenticità, il rispetto e la cooperazione

Correttezza, onestà, rispetto sono il fondamento delle relazioni sia interne che esterne, che sempre tengono conto della dignità della persona.

I soci conferenti sono allevatori valtellinesi che partecipano attivamente alla vita della Cooperativa e che praticano un allevamento non intensivo nel raggio di circa 30 km dallo stabilimento produttivo.

La Latteria intende valorizzare il lavoro dei soci, qualificare la forza lavoro ed esportare il suo territorio anche attraverso il sostegno di realtà locali - cooperative sociali - che si occupano dell'inserimento nel mondo del lavoro di persone con fragilità.

Sono inoltre numerose le campagne di comunicazione per sensibilizzare un approccio alla prevenzione e salute e le sponsorizzazioni a manifestazioni sportive e culturali sul territorio.

La qualità e la sicurezza

La Latteria di Chiuro produce alimenti genuini di elevata qualità in uno stabilimento moderno ed efficiente; monitora la soddisfazione del cliente e ha chiare e corrette relazioni con i fornitori, i dipendenti ed i concorrenti. Ha ottenuto le seguenti certificazioni volontarie: Rintracciabilità di filiera (UNI ISO 22005:2008); biologico e IFS FOOD, che confermano la corretta applicazione delle buone pratiche di fabbricazione (GMP) e del quotidiano modus operandi in termini di qualità e sicurezza.

La tutela dell'ambiente e del territorio

La convinzione che l'ambiente esiga cure e attenzioni particolari ha spinto la Latteria ad intraprendere azioni volte a ridurre l'impatto ambientale ricercando in tutte le sue attività un equilibrio tra iniziative economiche e imprescindibili esigenze ambientali, in considerazione dei diritti delle generazioni future.

Le aziende agricole di tutti i conferenti si trovano nel raggio di pochi chilometri dal caseificio. La filiera corta è confermata dai marchi "Latte fresco della Valtellina", indiscussa garanzia di freschezza, unicità e provenienza del prodotto e "Qualità", rilasciato a seguito del conseguimento di certificazione di responsabilità sociale.

Passione artigianalità e creatività

Vivere con entusiasmo e passione il proprio lavoro, cogliendone la bellezza e la creatività, significa valorizzare antichi saperi, cura e artigianalità e sentirsi orgogliosi di far parte di una squadra fatta da azienda, collaboratori, clienti e fornitori.

LE LINEE GUIDA E PRINCIPI DI RIFERIMENTO

È responsabilità individuale di ogni collaboratore agire tenendo conto dei valori sopra espressi e delle linee guida qui di seguito riportate.

Semplicità
La semplicità è alla base di comunicazioni chiare e comprensibili, che non diano adito a malintesi. Deve essere un obiettivo personale di ogni dipendente quello di agire per ridurre la complessità e aumentare la semplicità in ogni attività e in ogni relazione, al fine di garantire il giusto clima interno e la velocità di interazione.

Umiltà
L'umiltà agevola la collaborazione, la capacità di ascoltare e di lavorare in squadra con impegno. Essere umili permette anche di vedere più lucidamente cambiamenti ed opportunità.

Bellezza e cura
La bellezza e la cura sono parte integrante degli ambienti lavorativi e del processo produttivo. Gli spazi, così come i prodotti della Latteria, sono sicuri, curati e di altissima qualità. L'immagine aziendale coordinata va rispettata.

Trasparenza e verificabilità
La Latteria di Chiuro si impegna a far sì che ogni operazione e transazione sia correttamente registrata, autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua, rispettando al contempo gli obblighi derivanti dalla normativa vigente in materia di trattamento dei dati riservati.

Riservatezza
La Latteria di Chiuro assicura tramite la sua Privacy Policy la riservatezza delle informazioni in proprio possesso e il loro trattamento. Il personale che a qualsiasi titolo entri in possesso di informazioni riservate o sensibili, in nessuna maniera si deve sentire autorizzato a diffonderle o utilizzarle al di fuori degli scopi operativi per cui è stato autorizzato dalla direzione aziendale.

Diritti fondamentali
La Latteria di Chiuro agisce nella sua attività in conformità con la normativa vigente rispettando i diritti fondamentali di ogni individuo tutelandone l'integrità morale e assicurando ambienti di lavoro sicuri e pari opportunità.
La Latteria di Chiuro ripudia il lavoro infantile, il lavoro forzato, o non volontario e qualsiasi forma di coercizione della persona.

CRITERI DI CONDOTTA

Impegno dell'azienda

La Latteria di Chiuro rispetta le leggi e le regolamentazioni vigenti e adotta le prassi ed i principi contabili nella redazione del bilancio e di qualsiasi altro tipo di documentazione richiesta. Le situazioni contabili e i bilanci rappresentano fedelmente i fatti di gestione (economica, patrimoniale e finanziaria) secondo criteri di chiarezza, veridicità e correttezza.

La Latteria di Chiuro opera, inoltre, per preservare la salute e la sicurezza dei lavoratori e l'interesse degli altri stakeholder con azioni preventive, secondo le prescrizioni in materia antinfortunistica e di igiene e salute sul posto di lavoro previste dal D.lgs. 81/2008 e successive modificazioni integrazioni ed attuazioni.

La ricerca e la selezione del personale seguono criteri di oggettività, competenza e professionalità e garantiscono pari opportunità, evitando qualsiasi favoritismo.

La Latteria di Chiuro si impegna a tutelare l'integrità morale dei propri dipendenti, garantendo il rispetto della dignità della persona e dei diritti dei lavoratori, in conformità alla normativa di riferimento. La Latteria di Chiuro intende evitare qualsiasi forma di molestia o discriminazione legata alla differenza di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali o sociali...

La Latteria di Chiuro non tollera alcuna forma di favoritismo e corruzione. Nei rapporti con i soci d'affari, clienti, fornitori o enti è vietato a tutti collaboratori di offrire, promettere, concedere o accettare pagamenti o vantaggi materiali che mirano a un atto contrario al dovere o un'omissione del ricevente (divieto di corruzione).

Rapporto con i dipendenti

Dipendenti, collaboratori ed operatori costituiscono un fattore indispensabile per il successo e la crescita dell'azienda. Per questo motivo la Latteria di Chiuro valorizza le competenze delle proprie risorse offrendo adeguati strumenti di crescita professionale.

Ogni dipendente e collaboratore deve agire lealmente, secondo buona fede, rispettando gli obblighi sottoscritti nel contratto di lavoro o nell'incarico assunto e assicurando una collaborazione attiva e intensa. I lavoratori hanno il diritto, senza distinzione, di iscriversi a un sindacato o di formare un sindacato di propria scelta e di contrattare collettivamente. La Latteria di Chiuro adotta un atteggiamento aperto nei confronti delle attività dei sindacati e delle attività organizzative dei medesimi. I rappresentanti dei lavoratori non soffrono alcuna discriminazione e hanno il diritto di svolgere le loro funzioni di rappresentanza sul posto di lavoro.

I lavoratori hanno il diritto, senza distinzione, di iscriversi ad un sindacato di propria scelta o di formarne uno e di contrattare collettivamente.

Tutte le attività devono essere svolte con diligenza professionale.

Uso di mezzi e strumenti aziendali

Ogni collaboratore è tenuto ad operare con diligenza per tutelare i beni aziendali. Deve perciò mantenere comportamenti responsabili ed in linea con le procedure operative e di sicurezza che regolamentano l'utilizzo di questi beni, e documentare con precisione il loro impiego. In particolare, ogni collaboratore deve: utilizzare con scrupolo e parsimonia i beni che gli sono affidati; evitare utilizzi impropri dei beni aziendali che possano causare un pericolo, un danno o una riduzione di efficienza, o che siano comunque in contrasto con l'interesse dell'azienda.

Per quanto riguarda le applicazioni informatiche, ogni collaboratore è tenuto a rispettare scrupolosamente le politiche aziendali di sicurezza per non compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici; a non inviare messaggi di posta elettronica minatori ed ingiuriosi e non esprimere commenti inappropriati che possano

recare offesa alla persona e/o danno all'immagine aziendale; non navigare su siti internet con contenuti indecorosi ed offensivi.

Rapporto con i clienti

La Latteria di Chiuro si impegna a non discriminare arbitrariamente i propri clienti e a garantire adeguati standard di qualità dei servizi/prodotti offerti. La Latteria di Chiuro ritiene inoltre fondamentale assumere comportamenti basati sulla professionalità, qualità della relazione, efficienza, competenza, tempestività e trasparenza nella comunicazione.

In vista del soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative del cliente la Latteria di Chiuro si impegna a fornire informazioni esaurienti e veritiere in relazione ai prodotti e ai servizi forniti, in modo da garantire elevati standard di qualità e mettere il cliente in condizione di assumere decisioni consapevoli; di adottare atteggiamenti corretti e chiari, privilegiando, in tutte le occasioni la forma scritta, al fine di evitare equivoci o malintesi circa il contenuto dei rapporti commerciali in essere.

Rapporto con i fornitori

La Latteria di Chiuro riconosce la rilevanza dei Fornitori nell'assicurare gli elevati standard di qualità dei prodotti e servizi offerti alla clientela e nel miglioramento della propria competitività complessiva. Per questo motivo essi vengono selezionati attraverso scrupolose verifiche delle loro competenze, professionalità, orientamento ad alta qualità ed etica nello svolgimento della propria attività. La stipula di un contratto con un fornitore deve sempre basarsi su rapporti di estrema chiarezza.

Rapporto con i concorrenti

La Latteria di Chiuro agisce sul mercato in conformità a tutte le leggi applicabili in materia di concorrenza e senza promuovere o partecipare ad accordi o contratti anticoncorrenziali con le altre aziende. Impronta i propri comportamenti a principi di lealtà e correttezza, astenendosi da comportamenti collusivi, nella convinzione che una concorrenza corretta e leale migliori il funzionamento del mercato ed i vantaggi per i clienti e per i cittadini/consumatori.

Conflitto di interesse

Amministratori, Soci, dirigenti, dipendenti e collaboratori dell'azienda devono astenersi dallo svolgere attività che siano, anche potenzialmente, in conflitto con gli interessi della stessa o che possano interferire con la capacità di assumere decisioni, in modo imparziale, nel migliore interesse della società e nel pieno rispetto delle norme del Codice Etico.

Ciascun dipendente è tenuto a dare comunicazione al proprio superiore gerarchico prima di accettare un incarico che possa determinare una situazione di conflitto di interessi, anche potenziale.

ADOZIONE DEL CODICE ETICO E AGGIORNAMENTO

Il presente Codice Etico è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione della Latteria di Chiuro. Eventuali modifiche e/o aggiornamenti dello stesso saranno approvati dal medesimo organo e prontamente comunicati ai destinatari.

Messa in vigore e ambito di validità

Il Codice Etico entra in vigore in data 01/04/2023 e comprende tutti gli ambiti dell'azienda.

Destinatari del codice etico

Sarà cura della Direzione diffondere il presente documento ed ogni sua eventuale modifica od integrazione a tutti gli interessati, ovvero agli stakeholder.
Per "Stakeholder" si intendono i soci, gli amministratori, i dipendenti, i collaboratori, i clienti, i fornitori della Latteria di Chiuro; ma anche i singoli, i gruppi, gli enti, le organizzazioni e le istituzioni, i cui interessi sono influenzati delle attività della Latteria di Chiuro.
È dovere di tutti i Destinatari conoscere il contenuto del Codice Etico, comprenderne il significato ed attivarsi per chiedere gli eventuali chiarimenti in ordine allo stesso.

Inosservanze o trasgressioni

L'inosservanza o trasgressione del Codice Etico va segnalata al Comitato di gestione delle segnalazioni etiche, che corrisponde anche al Comitato di Sostenibilità. Tale comitato è imparziale, accessibile e sensibile al genere. È composto da almeno tre dipendenti provenienti da ambiti lavorativi diversi per tutelarne l'imparzialità; almeno uno dei componenti è di sesso femminile.
La segnalazione può avvenire per via cartacea e in forma anonima utilizzando una delle cassettine situate in prossimità dei punti di ristoro, oppure essere inviata per posta. Sarà trattata con la massima discrezione, dato che il meccanismo di reclamo (grievance mechanism) consente a chiunque e in maniera anonima di sollevare le proprie denunce.
La gestione delle lamentele sui diritti umani e del lavoro è svolta dal Comitato di gestione delle segnalazioni etiche in conformità con il Protocollo di Riparazione (Remediation protocol), che prevede che sia le lamentele che le azioni di follow up siano documentate e condivise con le persone coinvolte entro un lasso di tempo ragionevole.
Coloro i quali dovessero presentare reclami sono protetti contro la cessazione del rapporto di lavoro, la modifica della retribuzione o le minacce come conseguenza dell'utilizzo del meccanismo di reclamo stesso.

In caso di violazione del Codice da parte di dipendenti e/ o dirigenti, verranno adottati dei provvedimenti disciplinari proporzionali alla gravità o recidività della mancanza o al grado della colpa, nel rispetto di quanto stabilito dall'art. 7 della Legge 20 maggio 1970, n. 300 e delle disposizioni contenute nei contratti di lavoro. Nei confronti degli Amministratori e dei Sindaci che non rispettino le norme del Codice verranno adottati, da parte rispettivamente del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, provvedimenti proporzionali alla gravità o recidività della mancanza o al grado della colpa, sino alla revoca del mandato per giusta causa da proporre all'Assemblea dei Soci.
Per quanto riguarda i fornitori, i collaboratori ed i consulenti esterni, la violazione dei precetti del Codice è sanzionata con la risoluzione dei contratti, ferma restando la facoltà di Latteria di Chiuro di richiedere il risarcimento dei danni provocati da questi comportamenti

Latteria Sociale di Chiuro
Società Cooperativa Agricola

Uffici direzionali e logistica
via C. Negri 18, Località Giardini
23030 Chiuro (SO) - Italia
Tel. +39 0342 482113

Sede legale e produzione
via Nazionale, Zona Artigianale 23
23030 Chiuro (SO)
info@latteriachiuro.it

www.latteriachiuro.it